

Regulamin promocji konsumenckiej „Garnier Color Naturals. Satysfakcja Gwarantowana.”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Garnier Color Naturals. Satysfakcja Gwarantowana**” zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest L’Oréal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), ul. Grzybowska 62, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063684, NIP 524-030-33-75, kapitał zakładowy w wysokości 1.886.500,00 PLN (dalej: „**Organizator**”). Organizator powierzył określone czynności techniczne związane z prowadzeniem Promocji spółce Voice Contact Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-235, przy ul. Równoległej 4a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 308654, NIP 7010150673, REGON 141266310, z kapitałem zakładowym w wysokości 500 000 zł, (dalej: „**Realizator**”), która w tym zakresie działa na zlecenie Organizatora.
3. Promocja dotyczy produktu: **Garnier Color Naturals** (dalej „**Produkt**”).
4. Promocja trwa w okresie od dnia 10 stycznia 2022 roku do dnia 30 kwietnia 2022 roku albo do wyczerpania puli zwrotów, określonej ust. 7 poniżej, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
5. W Promocji biorą udział wyłącznie Produkty nabyte przez uczestnika, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu w okresie wskazanym w ust. 4 powyżej.
6. Na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem, w ramach Promocji Organizator umożliwia uczestnikowi, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu otrzymanie zwrotu środków pieniężnych za zakup Produktu.
7. Liczba zwracanych Produktów objęta niniejszą Promocją wynosi 500 (pięćset) sztuk („**Pula zwrotów**”). W przypadku, gdy przed upływem okresu, w którym mowa w § 1 ust. 4 powyżej, pula zwracanych Produktów zostanie wyczerpana, Organizator poinformuje o tym fakcie na stronie www.garnier.pl/satysfakcja-gwarantowana-color-naturals, a formularz zwrotu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu przestanie być aktywny.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu, w Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej „**Uczestnikiem**”.
2. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może uczestniczyć w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu Produktu i posiadać oryginał dowodu zakupu.

3. Z Promocji wyłączone są podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nabywające Produkt w ramach prowadzonej działalności, a także członkowie organów i pracownicy Organizatora, Realizatora i innych podmiotów zaangażowanych w organizację Promocji oraz ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 3

SZCZEGÓLWE ZASADY PROMOCJI

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi w okresie wskazanym w § 1 ust. 4 Regulaminu spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. dokonać zakupu Produktu,
 - b. zachować oryginał dowodu zakupu Produktu; w przypadku gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu więcej niż jednego Produktu, Uczestnik jest uprawniony do dokonania zgłoszenia zwrotu w Promocji maksymalnie jednego Produktu,
 - c. w przypadku braku satysfakcji z używania Produktu - dokonać prawidłowego zgłoszenia zwrotu Produktu, zgodnie z warunkami wskazanymi w ust. 3 poniżej.
2. Uczestnik powinien zaaplikować Produkt zgodnie z instrukcją (czas trzymania farby na włosach, ilość tonów o które można rozjaśnić, przyciemnić), oraz wykonać zdjęcie swoich włosów przed i po aplikacji, zgodnie z ust. 3 lit. d) poniżej. Koloryzacja powinna przebiegać w sposób opisany na opakowaniu i ulotce dołączonej do produktu.
3. W przypadku braku satysfakcji Uczestnika z Produktu pomimo jego zastosowania zgodnie z instrukcją wskazaną w ust. 2 powyżej, w okresie wskazanym w § 1 ust. 4 Regulaminu Uczestnik ma prawo do dokonania zgłoszenia zwrotu Produktu, z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 Regulaminu. Zgłoszenia zwrotu dokonuje się poprzez wypełnienie specjalnie dedykowanego formularza zwrotu dostępnego w zakładce „kontakt” na stronie <https://www.garnier.pl/kontakt>. W formularzu tym należy:
 - a) wybrać temat sprawy tj.: „Garnier Color Naturals. Satysfakcja gwarantowana”,
 - b) podać swoje dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail,
 - c) w polu treść wiadomości:
 - oświadczyć, że Uczestnik stosował Produkt zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2 powyżej Regulaminu,
 - wskazać uzasadnienie dotyczące spodziewanych przez Uczestnika rezultatów stosowania przez niego Produktu i dlaczego rezultaty te w opinii Uczestnika nie są wystarczające,
 - d) wykonać i dołączyć do formularza 2 (dwa) zdjęcia twarzy Uczestnika, przy czym:
 - jedno ze zdjęć powinno być zdjęciem, wykonanym **przed aplikacją Produktu**, najlepiej w oświetleniu naturalnym, np. stojąc twarzą do okna, z oznaczeniem na zdjęciu, w dowolny sposób daty wykonania zdjęcia;
 - drugie ze zdjęć powinno być zdjęciem wykonanym **po aplikacji Produktu zgodnie z instrukcją**; zdjęcie powinno być wykonane w tym samym miejscu i oświetleniu oraz ujęciu co zdjęcie sprzed rozpoczęcia pielęgnacji i oczyszczania, z oznaczeniem na zdjęciu, w dowolny sposób, daty wykonania zdjęcia;
 - e) wielkość przesyłanych zdjęć wymienionych w punkcie d) powyżej może mieć maksymalnie 2,5Mb;

f) załączyć dowód zakupu (paragon, rachunek lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, elektroniczny dowód zakupu) zawierający: datę zakupu, cenę, nazwę sklepu oraz nazwę Produktu;

g) zaakceptować Regulamin Promocji „Garnier Color Naturals. Satysfakcja gwarantowana”.

4. Dokonując zgłoszenia zwrotu Uczestnik potwierdza, że zgłoszone przez niego zdjęcia odzwierciedlają rzeczywisty stan faktyczny oraz że uzasadnienie zwrotu jest prawdziwe i nie ma na celu wprowadzenia Organizatora w błąd.
5. Dowód zakupu potwierdzający dokonanie zakupu Produktu i uiszczenie ceny za Produkt, powinien spełniać następujące warunki:
 - a. jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfałszowania,
 - b. nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
 - c. jest czytelny,
 - d. w wykazie zakupionych produktów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył zakupu Produktu, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu.
6. Uczestnik może dokonać zgłoszenia zwrotu Produktu jedynie raz.
7. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych i elementów opisanych w ust. 3 i 5 powyżej, a także dokonane po dniu 30 kwietnia 2022 roku, niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w Promocji.
8. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik oraz zgłoszenie zwrotu spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Promocji i prawidłowego dokonania zwrotu. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.
9. Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu będzie komisja składająca się z 3 członków powołanych przez Organizatora („Komisja”).
10. Z uwzględnieniem limitu liczby zwrotów wskazanej w § 1 ust. 7 Regulaminu, Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, w tym prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie zgodnie z ust. 3 powyżej, otrzymają zwrot pieniędzy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu. Decyzję o zwrocie podejmować będzie Komisja dokonując oceny na podstawie spełnienia warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
11. Komisja o swojej decyzji w sprawie zwrotu poinformuje Uczestnika e-mailem na adres podany przez niego w formularzu zgłoszeniowym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia. W przypadku pozytywnej decyzji o zwrocie, Komisja poprosi Uczestnika o potwierdzenie jego pełnoletności oraz o podanie jego nr rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone środki z tytułu zakupu Produktu w wysokości zgodnej z dowodem zakupu. Uczestnik w terminie 7 dni od otrzymania decyzji pozytywnej powinien przekazać dane swojego rachunku bankowego. Warunkiem do otrzymania zwrotu jest podanie numeru rachunku bankowego przez Uczestnika,

na który ma zostać dokonany zwrot. W przypadku decyzji negatywnej Komisja uzasadni przyczyny odmowy przyznania zwrotu środków.

§ 4

ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP PRODUKTU PROMOCYJNEGO

1. Po pozytywnej decyzji Komisji, zgodnie z § 3 ust. 11 Regulaminu oraz otrzymaniu od Uczestnika numeru rachunku bankowego, Realizator dokonuje przelewu na rachunek bankowy Uczestnika środków pieniężnych w wysokości równowartości kwoty wskazanej na dowodzie zakupu Produktu. Zwrot dokonywany jest w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Organizatora od Uczestnika informacji o danych rachunku bankowego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe z uwagi na brak podania numeru rachunku bankowego, traci on prawo do zwrotu pieniędzy.
3. W przypadku braku odpowiedniej liczby zgłoszeń w Promocji, Organizator dokona Zwrotów w liczbie odpowiadającej liczbie dokonanych zgłoszeń, pod warunkiem, że zgłoszenia spełniają warunki określone w Regulaminie.
4. Przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie oznacza przyznania przez Organizatora, że Produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2016 poz. 380 j.t. z późn. zm.) lub Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem promocyjnym. Powyższe postanowienie nie wyłącza uprawnień Uczestników z tytułu rękojmi, przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestników w czasie trwania Promocji i po jej zakończeniu e-mailem na adres: serwis.konsumencki@loreal.com lub na piśmie, na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator lub wyznaczona przez niego osoba po stronie Realizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni od dnia wpływu reklamacji do Organizatora. Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez Organizatora w formie wskazanej w treści reklamacji, a w jej braku – w formie w jakiej Organizator otrzymał reklamację.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6

DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest L'Oréal Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-844), ul. Grzybowska 62 (dalej: „**Administrator**”).
3. Dane osobowe Uczestnika w zakresie: imię, nazwisko, wizerunek, adres e-mail, a także wiek oraz nr rachunku bankowego w odniesieniu do Uczestników, którym przyznano zwrot środków za Produkt, będą przetwarzane przez Organizatora, na zasadach opisanych poniżej.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w L'Oréal Polska pod adresem e-mail: personal-da@loreal.com.
5. Realizator Promocji - Voice Contact Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-235, przy ul. Równoległej 4a - jest podmiotem przetwarzającym dane powierzone przez Administratora.
6. Administrator powierza do przetwarzania podmiotowi przetwarzającemu, w szczególności Realizatorowi Promocji dane tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji usługi.
7. Administrator może udostępniać dane osobowe również innym niż Realizator podmiotom, świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi księgowo, usługi prawne, usługi IT oraz usługi wspierające działania marketingowe, przy czym podmioty świadczące ww. usługi przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanym z Administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.
8. Cel przetwarzania danych osobowych Uczestników to realizacja Promocji, w szczególności weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie, w tym warunków udziału wskazanych w § 2 i 3 niniejszego Regulaminu oraz dokonanie zwrotu środków pieniężnych Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem.
9. W celach określonych w ust. 8 powyżej dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”), jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem, w związku z akceptacją regulaminu Promocji przez Uczestnika.
10. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym:
 - a. przepisów podatkowych, tj. w celu prowadzenia rachunkowości; dane osobowe są przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których Administrator przetwarza dane osobowe;
 - b. przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Promocji, wysyłanie odpowiedzi na reklamację; dane osobowe są przetwarzane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego
11. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenia roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora. W celu określonym powyżej dane osobowe są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
12. W celu określonym w ust. 8 powyżej dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres wskazany w ust. 13 i 14 poniżej.

13. Okres przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy nie otrzymali zwrotu środków za Produkt zakończy się z upływem trzech miesięcy od zakończenia Promocji.
14. Dane osobowe Uczestników, którzy otrzymali zwrot środków za Produkt będą przetwarzane do 5 lat od dnia zakończenia Promocji (w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji podatkowej).
15. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
16. Uczestnik, którego dane osobowe są przetwarzane na podstawie jego zgody ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych należy kierować na adres e-mail: personal-da@loreal.com.
17. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego o podstawę wskazaną w ust. 10 powyżej. Oświadczenie o wyrażeniu sprzeciwu należy kierować na adres e-mail: personal-da@loreal.com.
18. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, przy czym jest ono warunkiem koniecznym udziału w Promocji.
19. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
20. Informujemy, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych do wskazanych powyżej celów może zostać wyrażona przez osobę, która ukończyła 16 lat.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o Promocji będą zamieszczone na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.garnier.pl/satysfakcja-gwarantowana-color-naturals, a także udzielane Uczestnikom poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://www.garnier.pl/kontakt>.
2. Zasady przeprowadzenia Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno - reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2016 poz. 471 j.t. z późn. zm.).
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Informujemy, że administratorem danych osobowych uczestników Promocji „Garnier Color Naturals. Satysfakcja gwarantowana” (dalej: „**Promocja**”) jest L’Oréal Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 62.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w L’Oréal Polska pod adresem e-mail: personal-da@loreal.com

Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celach organizacji Promocji, w szczególności w celu dokonania zwrotów uczestnikom Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej RODO). Dane mogą być też przetwarzane w celach realizacji obowiązków administratora wynikających z przepisów prawa (przepisy podatkowe, rozstrzyganie reklamacji), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w celach dochodzenia roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane zostały zebrane poprzez formularz Promocji na stronie: www.garnier.pl/satysfakcja-gwarantowana-color-naturals oraz bezpośrednio od uczestników w trakcie trwania Promocji.

Dane są przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, w szczególności realizatorowi zwrotów, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi IT, usługi podatkowe bądź usługi prawne tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji w/w celu. Przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanym z administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji, w tym zwrotu środków, a także przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wskazanych celów.

Pełną treść klauzuli informacyjnej określa regulamin Promocji: www.garnier.pl/satysfakcja-gwarantowana-color-naturals.

Informujemy, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych do wskazanych powyżej celów może zostać wyrażona przez osobę, która ukończyła 16 lat.